



Carros, 20 Septembre 2011,

**Objet: Information sécurité Consommateur Consumer relative au système Automatic Closure Devices (ACD) équipant des détendeurs étrier Aqua Lung.**

Cher partenaire,

Comme vous le savez déjà, nous avons identifié un risque potentiel de sécurité sur les systèmes ACD étrier et nous avons déjà publié une note de sécurité relative à l'identification et sur la manière de corriger le défaut au mois de Mai 2017 référencée Information Sécurité N°17-02 pour Aqua Lung France ou encore Bulletin Technique #47 pour Aqua Lung America.

Depuis la publication de ces documents, Aqua Lung a été informé de 4 nouveaux incidents, nous avons pris la décision d'augmenter le niveau de communication afin d'informer directement les consommateurs. Notre souci est de s'assurer que tous les utilisateurs d'un produit pouvant être concerné soient informés et fassent contrôler leur détendeur et si nécessaire le rendre conforme aux spécifications pour une utilisation parfaitement sûre.

Après une analyse poussée de nos outils de production, nous avons découvert qu'une des visseuses à air comprimé était défectueuse, et qu'elle ne serrait pas les composants au couple de manière homogène.

**Note:** Si un détendeur avec un numéro de série concerné a été entretenu par un revendeur agréé ou un technicien Aqua Lung, le détendeur n'a pas besoin d'être repris.

Ce courrier vous expliquera en détail la procédure à suivre pour cette information Sécurité Consommateur, vous trouverez :

- Les instructions pour contrôler le système ACD
- L'affichette sécurité consommateur
- Le coupon d'accusé réception

#### 1. **Détendeurs potentiellement concernés**

Cette Information Sécurité Consommateur concerne les détendeurs suivants:

- Core ACD étrier – toutes versions
- LEGEND ou LEGEND LX ACD étrier – toutes versions
- Titan LX ACD étrier – toutes versions

**Références concernées:** P/N: 129740, 129700, 129620, 129680, 129770, 129600, 129660, 129860, 128240, 128260, 129730, 128245, 128265, 129605, 129635, 129685, 129725, 129745, 129865, 129925, 129970, 129900, 129920, 128690

**Les détendeurs ci-dessus avec les numéros de séries commençant par E, F, G, H et antérieur à H043301 et qui n'ont jamais été révisés par un revendeur agréé sont concernés.**

En Mai 2017, nous avons modifié notre processus de production afin d'être sûr que le bon couple de serrage est appliqué. Les détendeurs assemblés depuis lors possèdent un numéro supérieur à H043301. Nous avons identifié les boîtes de détendeurs avec des autocollants ronds de couleur bleu ou verte placés à côté du code barre (voir l'image ci-dessous).



Les détendeurs avec une pastille bleue ou verte ne sont pas concernés.

**NOTE: l'ensemble des détendeurs ACD DIN n'est pas concerné.**

Aqua Lung - La Spirotechnique I.C. | 1<sup>ère</sup> Avenue, 14<sup>ème</sup> Rue - BP 148 | 06513 Carros Cedex - France

+33 492 082 888 +33 492 082 833

S.A. au capital de 6 602 823 € - R.C. Grasse B 304 668 502 - Siret : 304 668 502 000 38

## 2. **Mise en œuvre des actions:**

- a. Arrêtez de livrer les détendeurs TITAN LX ACD, CORE ACD, LEGEND ACD et LEGEND LX ACD étrier que vous avez en stock.  
Contrôlez votre stock et mettez de côté ceux qui ne possèdent pas de pastille.  
Mettez à niveau ces détendeurs à l'aide des instructions fournies.  
Collez une pastille bleue ou verte sur les détendeurs repris afin d'identifier les boîtes.
- b. Nous vous demandons d'informer vos clients et d'afficher l'affichette Information Sécurité Consommateur ci-jointe. Vous devez informer vos clients par tout moyen à votre convenance et que vous jugerez bon d'utiliser comme par exemple les réseaux sociaux, la presse spécialisée, les forums de plongée et les organismes de formations comme les fédérations de plongée et PADI. L'information Sécurité Consommateur devra être placée dans des zones à haute visibilité comme les murs des surfaces de vente, des bassins, des centres de plongée ou encore sur les bateaux.

## 3. **Timing**

Cette information ne doit pas être envoyée aux consommateurs avant le mercredi 20 Septembre 2017.

## 4. **Accusé réception**

Merci de remplir et de signer le bon d'accusé réception avant de nous le retourner.

Aqua Lung France vous présente ses excuses pour le désagrément causé. Nous vous remercions par avance pour votre attention dans ce dossier. Pour tout renseignement complémentaire n'hésitez pas à nous contacter.

L'équipe d'Aqua Lung France