

RAPPEL DE PRODUITS – DISTRIBUTEURS/REVENDEURS

i100 ORDINATEUR DE PLONGEE AVEC TRANSDUCTEUR NUMÉRIQUE

Cher Partenaire,

Aqualung Groupe procède à un rappel de certains lots récents d'ordinateurs de plongée i100 avec transducteur numérique qui ont été distribués sur le marché en 2022. Il a été constaté que ces ordinateurs de plongée pouvaient mesurer de manière incorrecte le temps de plongée.



Grâce à notre service de qualité, nous avons pu identifier ce problème et avons décidé de rappeler immédiatement tous les produits concernés. À ce jour, le nombre d'ordinateurs de plongée i100 potentiellement touchés et vendus aux distributeurs / détaillants est de 236 unités.

Instructions à l'intention des partenaires :

- Les partenaires doivent utiliser tous les moyens disponibles (*notamment la communication dédiée fournie par Aqualung*) pour informer les utilisateurs finaux concernés qu'ils doivent cesser immédiatement d'utiliser leur ordinateur de plongée i100 uniquement si le produit qu'ils possèdent fait partie du rappel. Les partenaires doivent en outre informer les utilisateurs finaux que le produit rappelé doit leur être retourné et qu'il sera échangé ou mis à jour gratuitement.
- Les partenaires sont invités à cesser de vendre les ordinateurs de plongée i100 concernés par le rappel et doivent les retourner au Groupe Aqualung. Il leur sera échangé ou mis à jour gratuitement.

NB : Cet avis de rappel ne concerne que l'ordinateur de plongée i100 avec transducteur numérique portant le numéro de pièce et le numéro de série décrit dans le guide d'identification ci-dessous avec le firmware 2A (type de logiciel utilisé pour certains ordinateurs de plongée i100).

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec le service à la clientèle à l'adresse suivante : customerservice.france@aqualung.com ou directement auprès de votre représentant commercial.

Merci de votre compréhension et de votre soutien.

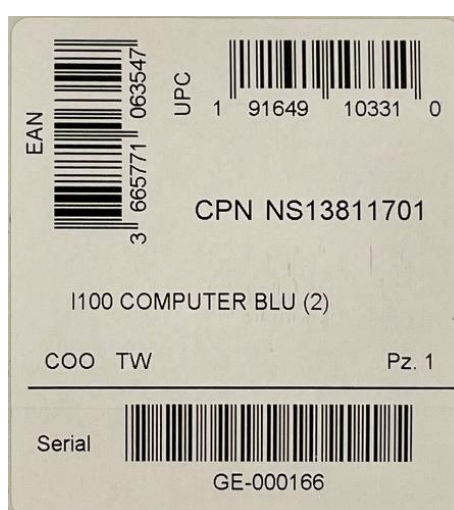
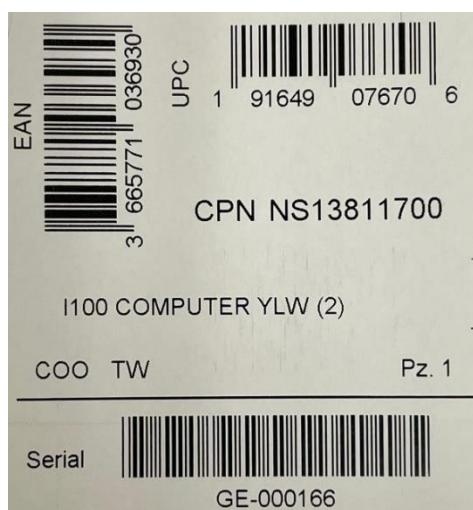
L'équipe Aqualung

GUIDE D'IDENTIFICATION DES PRODUITS CONCERNÉS PAR LE RAPPEL

i100 AVEC TRANSDUCTEUR NUMÉRIQUE

Seuls les ordinateurs de plongée i100 avec un transducteur numérique qui remplissent l'ensemble des critères cumulatifs exposés ci-dessous sont concernés par ce rappel :

- La **référence du produit (CPN)** affichée sur la boîte du produit est **NS13811700** ou **NS13811701**. La référence du produit apparait sur l'emballage du produit comme représenté ci-après



- Le **numéro de série** de votre ordinateur de plongée i100 avec transducteur numérique **commence par le préfixe « GE »**. Ce numéro de série est inscrit sur le dos du produit comme représenté ci-dessous :



- Seuls les ordinateurs i100 avec transducteur numérique ayant **la version du programme informatique (firmware) 2A sont concernés**. La version du programme informatique est consultable sur le menu de votre ordinateur. Afin de vérifier la version du programme de votre produit, veuillez suivre les instructions ci-dessous :

